

ShopBack 旅行 eSIM 快速設定指南

外遊前 3 分鐘完成設定



⚠ 非常重要！

開始之前

請檢查以下項目，以確保設定成功



你的手機支援 eSIM



你的手機已解除電訊商鎖定



你已連接到 WiFi



你的手機電量至少有 50%

我的數據計劃何時開始？



好消息：
安裝 eSIM 並不會開始計算你的數據用量。

你的計劃只會在以下情況啟用：



當你到達目的地



eSIM 已連接到支援的網絡

你可以在出發前的任何時間安裝。

iPhone 設定

安裝你的 eSIM

1. 打開 ShopBack App
2. 前往 帳號 → eSIM
3. 選擇你已購買的 eSIM
4. 點選「安裝」
5. 按照畫面上的指示操作



請保持打開 App，並確保已連接到 WiFi 或流動數據。
安裝過程可能需要幾分鐘。



如果系統要求你選擇計劃類型，
請選擇「僅限數據」。

當你抵達時

當你降落後：

建議關閉你的主要 SIM 卡

1. 前往「設定」→「流動數據」
2. 開啟你的 ShopBack eSIM
3. 將它設為你的流動數據線路
4. 為此 eSIM 開啟數據漫遊



一切就緒，準備出發！

Android 設定

安裝你的 eSIM

1. 打開 ShopBack App
2. 前往 帳號 → eSIM
3. 選擇你已購買的 eSIM
4. 點選「安裝」
5. 按指示完成安裝



在設定期間請保持連接 WiFi。



功能名稱可能因裝置而異。

當你抵達時

當你降落後：

建議關閉你的主要 SIM 卡

1. 前往「設定」→「SIM 卡／網絡」
2. 開啟你的 ShopBack eSIM
3. 將它設為你的流動數據 SIM
4. 開啟數據漫遊



一切就緒，準備出發！

如果「安裝」按鈕無法使用

使用 QR 碼安裝

1. 打開手機「設定」
2. 前往「流動數據／SIM 設定」
3. 選擇「加入 eSIM」
4. 掃描訂單詳情中提供的 QR 碼
5. 按照螢幕指示操作



請確保你已連接到 WiFi。

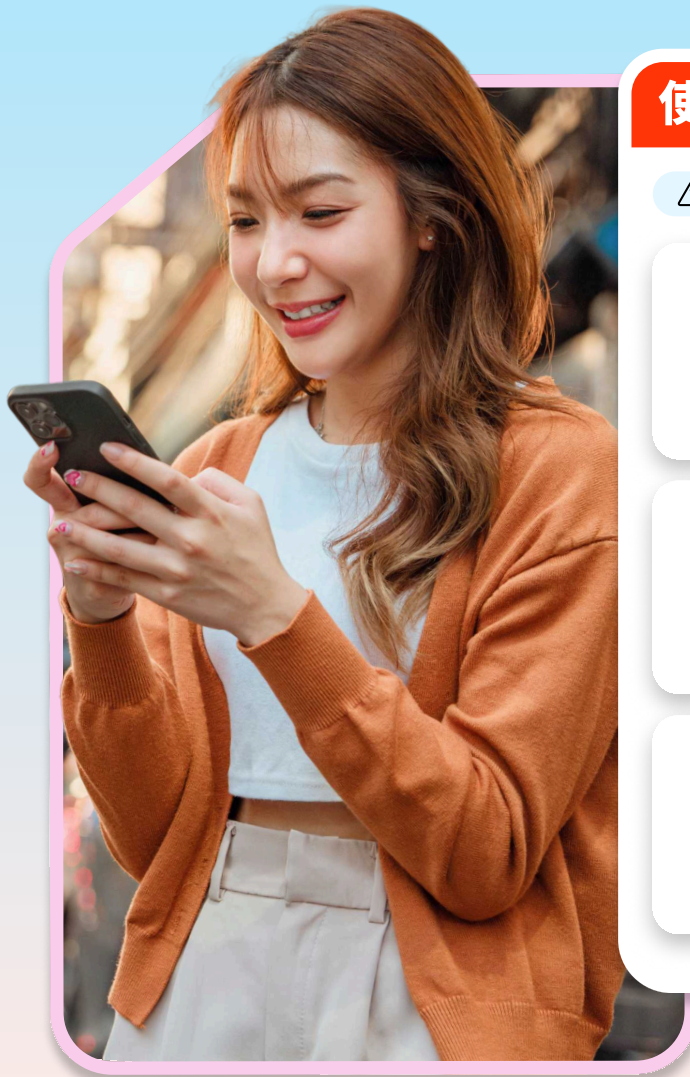
手動輸入（進階）

如果無法掃描 QR 碼：

1. 前往「設定」>「流動網絡／網絡」>「新增 eSIM」
2. 選擇「手動輸入資料」（或在 Android 上選擇「輸入啟用代碼」）
3. 輸入 SM-DP+ 位址和啟用代碼
4. 按照設定指示完成



你可以在以下位置找到這些資料：
ShopBack App → 帳號 → eSIM → 我的 eSIM



使用你的 eSIM

⚠ 重要提醒：



這是一張僅限數據的 eSIM；
不支援通話和短訊。



你仍然可以使用 WhatsApp、
Telegram、Instagram、Google
地圖等應用程式。



支援數據熱點分享
(如你的裝置容許)

又準備去旅行？

安裝一次， 永久重用。

使用 ShopBack 旅行 eSIM：

**你只需要安裝一次。
請將 eSIM 保留在你的裝置中。**

下一次外遊時：

- 打開 ShopBack
- 購買新目的地的數據計劃
- 將 ShopBack eSIM 設為你的流動數據 SIM

新計劃會在你抵達時自動啟用，無需再次安裝 eSIM。




如果數據無法使用？

快速解決指南

請嘗試以下步驟：

1. 將飛行模式由「開啟」切換至「關閉」
2. 重新啟動手機
3. 確保已選擇正確的 eSIM 作為流動數據
4. 檢查「數據漫遊」已啟用
5. 確認你的計劃已在 ShopBack App 內啟用

 仍然無法使用？我們隨時提供協助。

常見問題

我可以接聽電話嗎？

不可以。這是一張僅限流動數據的 eSIM。

我的 WhatsApp 電話號碼會改變嗎？

不會，你的電話號碼不會改變。

我可以同時使用主要 SIM 卡和 eSIM 嗎？

可以，不過我們建議你在使用旅行 eSIM 時關閉其他 SIM 卡，以免產生額外漫遊費用。

如果數據用完會怎樣？

只需在 App 內購買另一個計劃即可。

需要幫助？



ShopBack 支援

透過 App 聯絡我們。

請準備好你的訂單編號，以便獲得協助。

